Reklamačný formulár

Meno a priezvisko:

Ulica:

PSČ: **Mesto:**

Telefónne číslo: **Dátum:**

E-mail:

Poznámka:

☐ záručná oprava - reklamácia v záručnej dobe
☐ nezáručná oprava
☐ iné (vypísať):

Podrobný popis:

Číslo účtu zákazníka vo forme IBAN:

Názov výrobku:

Suma faktúry: **Číslo faktúry:**

Doplňujúce info:

Inštrukcie pre vrátenie tovaru:

Predovšetkým nám dovoľte ospavedlniť sa za vzniknuté problémy. Samozrejme sa budeme snažiť uvedený problém vyriešiť v čo najkratšom čase.
Naša firma sa zaväzuje vybaviť reklamáciu (záručnú opravu) do 30-dní odo dňa prevzatia písomného uplatnenia reklamácie a reklamovaného tovaru (ak posielate tovar poštou, potom začína záručná doba plynúť odo dňa prevzatia balíku naším zamestnancom), pokiaľ sa nedohodne inak so zákazníkom pri vzájomnom súhlase.
Reklamovaný tovar môžete priniesť osobne alebo ho môžete poslať poštou. Ak posielate tovar poštou, prosím bezpečne ho zabaľte a pošlite doporučeným listom, prípadne balíkom, na nižšie uvedenú adresu. Podací lístok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní tovaru na reklamáciu.
Nezabudnite si tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či iné poškodenie tovaru počas prepravy, ktoré nie je opísané v popise závady. Nezabudnite priložiť ku balíku vyplnený a podpísaný reklamačný formulár. Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená.
Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezchybný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:
a) ak ide o zjavnú vadu, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú neoznámil zástupcovi predávajúcemu
b) ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru
c) ak je vadou tovaru mechanické poškodenie spôsobené kupujúcim
d) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru
e) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar
f) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru
g) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami
h) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením
i) ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci
j) ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby

Dôležité upozornenie:

1. Neposielajte tovar na dobierku, nebude prebratý a vráti sa Vám späť.
2. Odporúčame Vašu zásielku bezpečne zabaliť a balík poistiť.
3. O prijatí zásielky zákazníkov informujeme.

PYROKOMPLET s.r.o.
Diakovce 852
925 81 Diakovce
Slovensko
Tel. č.: +421 908 43 2233
E-mail: pyrokomplet@pyrokomplet.sk

IČO: 36281280
DIČ: 2022133729
IČDPH: SK2022133729

Podpis zákazníka

Podpis zástupcu spoločnosti